

Si riporta l'estratto della carta servizi nella quale vengono esposti tempi di consegna e indicatori di qualità

STANDARD DI QUALITA' DEL SINGOLO INVIO E REPORT ANNUO

Le spedizioni vengono monitorate attraverso un codice datamatrix apposto sulla busta, ogni operatore provvede a segnare attraverso apposita app le seguenti fasi:

- 1) ricezione del materiale
- 2) presa in carico per consegna
- 3) consegna o motivi dell'impossibilità a procedere
- 4) eventuale rientro del materiale e giacenza
- 5) riconsegna al mittente dal monitoraggio delle fasi sopra esposte, Softime srl comunica i seguenti risultati:

Anno	Ordinaria (tempo medio di consegna in giorni)	Raccomandata entro i 5 giorni (tempo medio di consegna in giorni)	Raccomandata urgente (tempo medio di consegna in giorni)	Percentuale
2018	5	4,78	1	98,90
2019	4,87	2,87	1	92,35
2020	4,9	2,67	1	95,20
2022	4,68	2,35	1	94,30
2023 (rilevazione parziale)	4,38	2,24	1	92,48